



# Informe especial

Derechos humanos del personal  
de salud ante las agresiones cometidas  
en su contra en el contexto de  
la pandemia por Covid-19

Photo by Unsplash

septiembre, 2020



# Informe especial

Derechos humanos del personal  
de salud ante las agresiones cometidas  
en su contra en el contexto de  
la pandemia por Covid-19

Photo by Unsplash  
septiembre, 2020

**Informe Especial**

Derechos humanos del personal de salud ante las agresiones cometidas en su  
contra en el contexto de la pandemia por Covid-19

Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco.

Septiembre 2020

## Índice

I.	Introducción.....	2
II.	Objetivos.....	3
2.1.	Objetivo general.....	3
2.2.	Objetivos específicos.....	3
III.	Metodología.....	3
IV.	Registro de agresiones al personal de salud a nivel nacional.....	4
V.	Registro de agresiones al personal de salud en el estado de Jalisco.....	5
5.1.	Análisis de registro de agresiones a personal de salud con información en medios de comunicación.....	6
5.1.1.	Distribución espacial.....	6
5.1.2.	Municipios.....	7
5.1.3.	Lugar de acontecimiento.....	8
5.1.4.	Horario de violencia.....	9
5.1.5.	Dependencia u organismo con registros de agresión.....	10
5.1.6.	Modo de agresión contra el gremio.....	11
5.1.7.	Tipo de agresión.....	13
5.2.	Análisis de registro de agresiones a personal de salud en Fiscalía estatal.....	14
5.2.1.	Distribución espacial de agresiones violentas al personal de salud.....	16
5.2.2.	Periodo de eventualidades.....	18
5.2.3.	Municipio.....	18
5.2.4.	Modo de agresión dirigida al personal de salud.....	19
5.2.5.	Tipos de agresión.....	20
5.3.	Análisis conjunto entre fuentes informativas.....	21
VI.	Conclusiones.....	22
VII.	Proposiciones.....	23
VIII.	Referencias bibliográficas.....	25

## I. Introducción

La pandemia por Covid-19 representa un desafío para las y los trabajadores del sistema de salud, aunado a condiciones desfavorables de trabajo y el riesgo de contagio. En agosto, 776 trabajadores de la salud resultaron positivos en Jalisco (Cuevas, 2020, párr.2). Médicos y enfermeras han denunciado equipamiento insuficiente para garantizar su seguridad durante el desarrollo de su profesión y que, a su vez, enfrentan las agresiones cometidas en su contra por parte de la sociedad.

La Asociación Médica Mundial (AMM) destaca reportes de violencia en India, Turquía, Francia, Reino Unido, México, entre otros, donde han acontecido casos de discriminación, maltrato y violencia física (AMM, 2020, párr. 1- 6) en el contexto de la emergencia sanitaria.

Las cifras a nivel nacional, registradas tanto por instancias públicas como por organizaciones ciudadanas, dan cuenta del desarrollo de este problema de estigmatización colateral a la pandemia. Jalisco destaca entre las entidades que concentran los números de esta violencia.

Ante los hechos, el Congreso estatal aprobó la modificación al Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Jalisco para tipificar las agresiones al personal médico como crímenes de odio. También, desde el ámbito de procuración de justicia se habilitaron agencias ministeriales para atender de forma especializada y directa la violencia contra el sector salud.

No obstante esto, los primeros pasos, continúa evidenciándose la necesidad de apuntalar el tema como prioritario dentro de la agenda pública estatal.

Este informe concentra y expone una caracterización de las agresiones hacia las y los trabajadores del sector salud acontecidas desde marzo de 2020 en los diferentes municipios del estado, a partir del análisis de los hechos con registro en medios de comunicación y de los casos que están dentro del ámbito de la procuración de justicia.

Se aborda la distribución espacial de los hechos de violencia, la función operativa de las víctimas, las dependencias u organismos con mayores registros de agresión, los tipos de agresión, así como la temporalidad de los casos. Además, en un segundo nivel, se trata la incidencia delictiva de las colonias identificadas como zonas de ataques al personal médico.

El artículo 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, además de establecer la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad, determina que el Estado debe investigar, prevenir, sancionar y reparar violaciones de derechos.

En el cumplimiento de las atribuciones de investigar, estudiar y analizar posibles violaciones a derechos humanos, conforme a los artículos 4° y 7° de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, esta defensoría subraya la pertinencia de este documento, pues expone información estratégica para la actuación pública.

## **II. Objetivos**

### **2.1. Objetivo general**

Caracterizar las agresiones ocurridas contra personal del sector salud en Jalisco, en el contexto de la pandemia por Covid-19.

### **2.2. Objetivos específicos**

- Caracterizar las agresiones ocurridas contra el personal del sector salud en Jalisco en el contexto de la pandemia por Covid-19 a partir de la estadística y patrones observables en los medios de comunicación, así como en los procesos de judicialización.
- Brindar herramientas para la elaboración de actuaciones públicas que prevengan y erradiquen eventos que arriesgan la integridad y dignidad del personal médico.

## **III. Metodología**

Este informe consideró un enfoque mixto, documental y analítico, mediante el uso de técnicas tanto del análisis de contenido como de datos.

La recolección informativa partió del estudio estadístico de los hechos investigados en la Fiscalía del Estado, en relación con agresiones contra personal médico, del 1 de enero al 1 de agosto de 2020.

Asimismo, del monitoreo de noticias sobre hechos de violencia contra el sector salud realizado por la Dirección de Comunicación Social de la

CEDHJ, del 13 de marzo al 31 de julio; además, se identificó la información del registro de probables violaciones de derechos humanos cometidas en el contexto de la pandemia por Covid-19, desarrollado por la Unidad de Análisis y Contexto de esta defensoría.

De este registro se obtuvieron 32 notas de distintos medios de comunicación. El proceso de datos consistió en la observación ampliada de la situación del contexto en el momento de la agresión y se consideraron aspectos significativos tanto del sujeto agredido como del agresor, donde se determinaron similitudes entre variables que permiten la optimización de las indagaciones del hecho, como la fecha de la agresión, lugar donde ocurrió el incidente, desde lo general a lo específico (federación, municipio, colonia, calle, lugar determinado, ya sea en la vía pública, casa habitación, interior del hospital, transporte público, entre otros).

Asimismo, se observaron las especificaciones del personal agredido, como la procedencia de la institución donde labora, el género de la víctima, la profesión o especialidad que ejerce y si la agresión fue directa y de qué tipo.

El análisis estadístico de datos se utilizó para la georreferenciación de los hechos y la generación de una expresión cartográfica de éstos.

#### **IV. Registro de agresiones al personal de salud a nivel nacional**

En distintos estados de la república se han denunciado hechos violentos a personal médico y de enfermería, entre ellos se encuentran las agresiones físicas y verbales, como amenazas y ataques discriminatorios por su profesión. Desde la psicología se explica que el miedo que comenzó a propagarse junto a la propia enfermedad habría encontrado una forma de salida en las agresiones a profesionales de la salud (González, 2020, párr. 24).

La Secretaría de Gobernación (Segob) presentó un informe de las agresiones en todo el país de abril a mayo, periodo en el que se registraron 103 ataques (Monroy, 2020 párr. 2).

Por su parte, el Observatorio Nacional Ciudadano Seguridad Justicia y Legalidad (ONC),<sup>1</sup> en el sondeo realizado por fuentes abiertas, determinó que 69 por ciento de los ataques fueron dirigidos hacia mujeres, 21 por ciento hacia hombres y, en cuatro casos, las víctimas son múltiples o se desconoce su género.

---

<sup>1</sup>Informe del Observatorio Nacional Ciudadano Seguridad Justicia y Legalidad “Responsabilidades y corresponsabilidades en las agresiones a personal sanitario en México en el contexto de la COVID-19. Sondeo de fuentes de datos abiertos.

Asimismo, en el sondeo del Observatorio Nacional Ciudadano señala que en el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) han formulado, del 19 de marzo al 10 de julio de 2020, 393 peticiones relacionadas con el Covid-19, donde 42 corresponden a personas que trabajan en unidades médicas; 26 a médicos y 20 a personal de enfermería.

En registros de ataques a personal médico realizado por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), en mayo se reportaron 55 agresiones en contra de personal de la institución en 14 entidades; “Veracruz (12), Jalisco (10), Estado de México (9), Ciudad de México (5), San Luis Potosí (5), Tamaulipas (4), Yucatán (4), Sinaloa (3), Durango (1), Hidalgo (1) Morelos (1), Nuevo León (1), Tabasco (1), Zacatecas (1)” (Secretaría de Gobernación, 2020, pág. 13).

Entre los casos mediáticos suscitados a nivel nacional destaca el del 1 de abril de 2020, donde un funcionario diagnosticado con Covid-19 escupió a médicos por no recibir un trato preferencial en el Hospital Regional del ISSTE, Oaxaca (Expansión Política, 2020, párr. 3).

También en Oaxaca, en Villa Alta, personal de salud del Hospital Rural IMSS-Bienestar denunciaron que fueron amenazados y retenidos por las autoridades municipales, y recibieron tratos discriminatorios por pobladores al señalarlos como “foráneos” y posibles portadores de Covid-19 (Miranda, 2020, párr. 1-2).

## **V. Registro de agresiones al personal de salud en el estado de Jalisco**

Una diversidad de registros colocan a Jalisco entre los primeros lugares a nivel nacional en cuanto agresiones al personal de salud, en el contexto de la emergencia por Covid-19, así lo dio a conocer el Observatorio Nacional Ciudadano en su informe Responsabilidades y corresponsabilidades en las agresiones a personal sanitario en México en el contexto de la Covid-19.

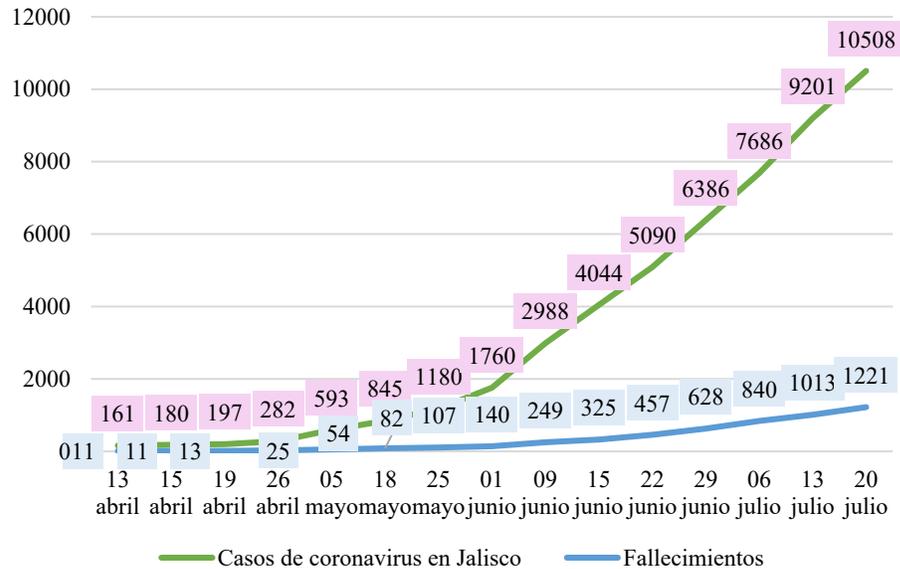
La Segob (2020), en su informe de las agresiones al sector salud, señala a Jalisco con 15 hechos registrados en el periodo de abril a mayo (pág. 13).

En datos realizados por el IMSS se indica que, en julio, en Jalisco, se contabilizaron diez agresiones al personal del instituto (ONC, 2020, pág. 15).

Es importante señalar, que los datos por parte de la Segob comprenden un periodo distinto a los expuestos por el IMSS, estos sólo

comprenden información de mayo, específicamente del personal de su institución.

Figura 1. Casos de coronavirus en Jalisco



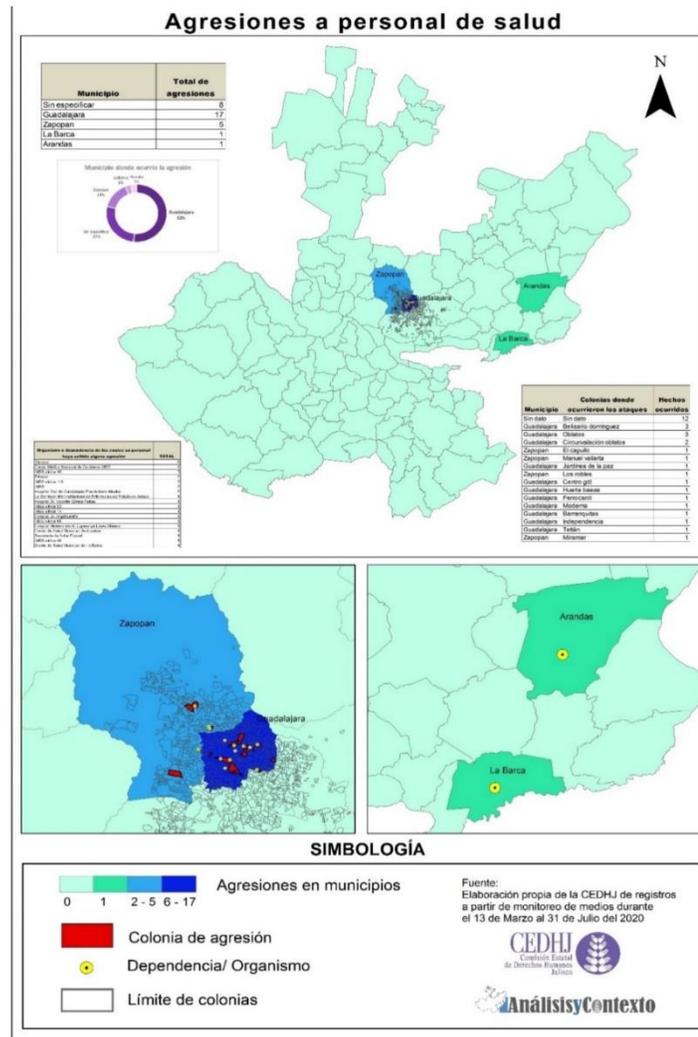
Fuente: Elaboración propia por la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ, a partir de datos abiertos de la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud.

### 5.1. Análisis de registro de agresiones a personal de salud con información en medios de comunicación

#### 5.1.1. Distribución espacial

En la información investigada por la CEDHJ, a través del registro en medios de comunicación, se contabilizaron 32 agresiones del monitoreo de medios de comunicación del 13 de marzo al 31 de julio de 2020. Las agresiones de mayor frecuencia ocurrieron en las inmediaciones de los hospitales.

Figura 2. Información geoespacial de agresiones a personal de salud.

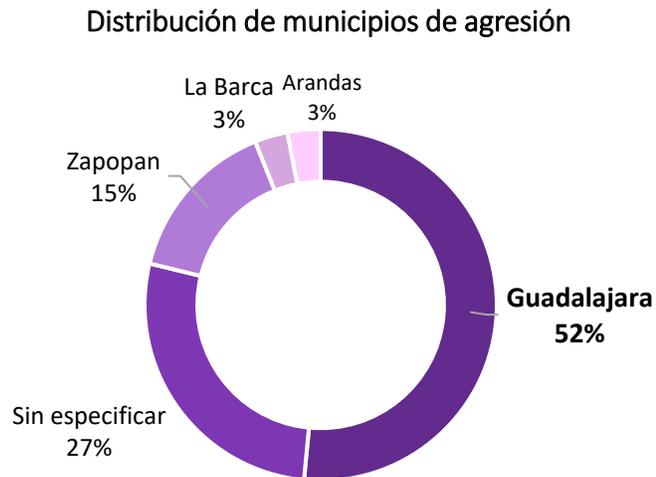


Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación.

### 5.1.2. Municipios

Guadalajara lidera como localidad de ocurrencia en los datos registrados de agresión al personal médico. Por otro lado, en 27 por ciento de los casos, no se especificó el municipio donde ocurrió la agresión

Figura 3.



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación

Las colonias donde se identificaron agresiones, según los registros mediáticos, fueron Centro, Oblatos, Huerta Baeza, Ferrocarril, Moderna, Alcalde Barranquitas, Independencia, Circunvalación Oblatos, Belisario Domínguez, Jardines de la Paz (Guadalajara); Centro (Arandas); Miramar, El Capullo, Juan Manuel Vallarta, Los Robles (Zapopan)

Al confrontar la información sobre carpetas de investigación por lesiones dolosas contra la población general (Seguridad Map, 2020)<sup>2</sup>, se identificaron tres colonias que concentran incidencia significativa de este delito y que también presentaron hechos de violencia contra personal médico, según lo documentado en medios de comunicación: Oblatos, en Guadalajara; Miramar, Zapopan y Centro, Arandas (Ver Anexo 1).

### 5.1.3. Lugar de acontecimiento

Las agresiones hacia personal de salud se suscitaron con mayor frecuencia en la vía pública, como en paradas del transporte público o cuando transitaban por calles y avenidas.

28 por ciento de los hechos ocurrieron al interior de los hospitales, destacan las clínicas 48, 110, 53, 14, 89 y 46 del IMSS; el Hospital Materno

<sup>2</sup> Del 1 de enero de 2019 al día 30 de julio

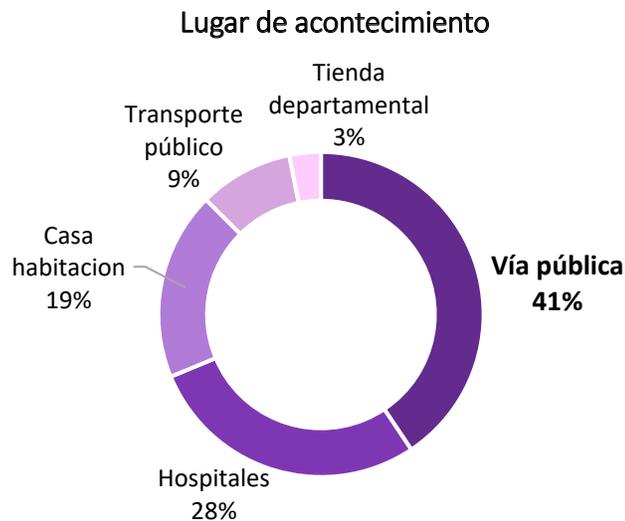
Infantil López Mateos, en Guadalajara, y el Centro de Salud Municipal de Arandas.

Asimismo, acontecieron hechos en los domicilios particulares de trabajadoras y trabajadores, donde fueron el centro de agresiones físicas, verbales, desalojo domiciliario, mensajes amenazantes y allanamiento de morada por parte de vecinos.

Además, aconteció la estigmatización y abuso sexual de una enfermera por parte de un vecino, que con anterioridad la había acosado.

Otros de los hechos denunciados ocurrieron en el transporte público, en las rutas 380, 371 y 178, eventos en los que se registraron agresión física del conductor y negación del servicio. También se identificaron agresiones físicas por parte de pasajeros a bordo de las unidades.

Figura 4.

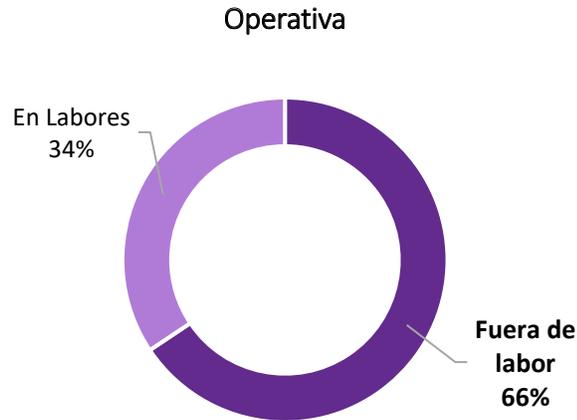


Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación.

#### 5.1.4. Horario de violencia

66 por ciento del personal de salud estaba fuera de su horario de trabajo cuando fue agredido por personas particulares, mientras que 34 por ciento laboraba dentro de las instalaciones hospitalarias.

Figura 5.



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación.

#### 5.1.5. Dependencia u organismo con mayores registros de agresión

El IMSS es el sector que concentra al mayor número de agresiones al personal de salud, específicamente en las clínicas 48, 110, 53, 14, 89 y 46.

Tabla 1. Dependencias u organismos con mayores registros de agresiones al personal de salud.

Dependencia u organismo del sector salud	Total de agresiones
IMSS	11
Sin especificar	7
Centro Médico Nacional de Occidente IMSS	4
Privado	2
Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde	2
La Comisión Interinstitucional de Enfermeras del Estado de Jalisco	1
Hospital Dr. Valentín Gómez Farías ISSTE	1
Hospital Dr. Ángel Leañó	1
Hospital Materno Infantil Esperanza López Mateos	1
Centro de Salud Municipal de Arandas	1
Secretaría de Salud Estatal	1

Fuente: Elaboración propia por la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación.

### 5.1.6. Modo de agresión contra el gremio

81 por ciento de las agresiones ocurrieron cuando el personal médico se encontraba solo en el momento de la agresión; 19 por ciento cuando la víctima estaba acompañada.

El personal de enfermería fue el más afectado, seguido de médicos, en la primera categoría destaca la violencia contra mujeres, en la segunda, contra hombres.

Es preciso señalar que las acometidas contra mujeres en el país son de coyunturas constantes, como lo determina las estadísticas de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2016 (ENDIREH), las agresiones a mujeres suceden en su mayoría en el espacio público, donde 38.7 por ciento fueron víctimas de actos de violencia por parte de desconocidos y Jalisco es la tercera entidad con mayor porcentaje en ataques de este tipo (INEGI, 2017).

Por esa razón, en los resultados en agresiones dirigidas a los trabajadores del sector salud obtenidos del monitoreo de medios de comunicación se observó que el personal de enfermería, encabezado en su mayoría por mujeres, fue el más afectado, pues registró 47 por ciento de los ataques.

Visto que la similitud del contexto, como se mencionaba en la Endireh, determina que los espacios públicos cuentan con el mayor porcentaje de violencia hacia las mujeres, estos se observaron en la sistematización de los datos en medios periodísticos, donde la agresión ocurrió cuando alguna mujer estaba sola y en la vía pública.

En Jalisco, en datos de Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad,<sup>3</sup> los homicidios culposos contra mujeres en 2018 registraron 193 víctimas y 205 como homicidio doloso. En 2019, registró 178 como homicidio

---

<sup>3</sup> Información referente a incidencias delictivas, datos abiertos, fueron común homicidios y feminicidios consultado en <https://www.gob.mx/sesnsp/articulos/incidencia-delictiva?idiom=es>

culposo y 223 en homicidio doloso contra mujeres, por lo que existe un incremento de casos.

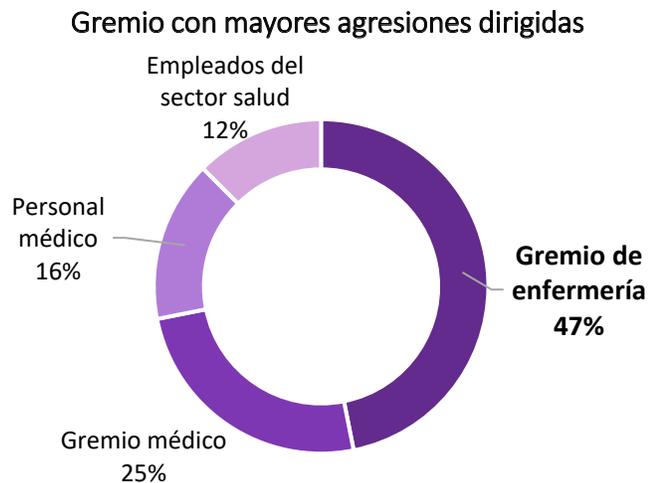
En los registros por feminicidios, en 2018 se registraron 32 víctimas, mientras que en 2019 fueron 63, es notorio el aumento de los casos por este tipo de delito.

Por ello, la violencia por razón de género es una de las manifestaciones de agresiones suscitadas en contra de las enfermeras en Jalisco y que también debe de ser observada desde esta perspectiva, al suscitarse hechos de agresión por parte de la sociedad.

Resalta que, en varios casos, el personal médico agredido se encargaba de áreas distintas a las de atención epidemiológica. Incluso, resaltan ataques como el cometido contra una mujer del área de cocina y un brigadista que fumigaba contra el dengue.

Asimismo, en mayo se suscitaron amenazas e intimidaciones por parte de grupos delictivos contra profesionales de la salud del Hospital Regional 110 del IMSS Jalisco (UDG TV, 2020, párr. 1),

Figura 6.



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación.

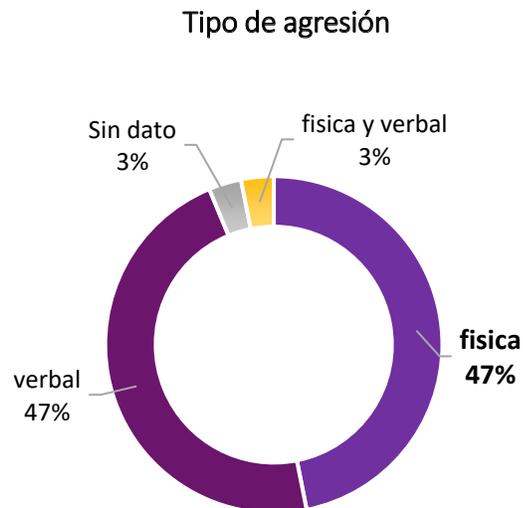
Figura 7.



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación.

#### 5.1.7. Tipo de agresión

Figura 8.



Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación.

Los ataques ocurridos, de acuerdo con las denuncias del personal de salud, iniciaron con ofensas verbales, parte de estas se convirtieron en agresiones físicas directas, con distintos tipos de objetos o líquidos, entre ellos el uso de cloro, café o agua hirviendo.

Tabla 2. Formas de agresión al personal de salud.

Formas de agresión	
Amenazas	9
No específica	5
Cloro	5
Lesiones	2
Café caliente	1
Desalojan de habitación	1
Golpes	1
Agua hirviendo	1
Lesión	1
Lesiones y amenazas	1
Negar servicio de transporte público	1
Varilla de fierro	1
Codazo	1
Solvente	1
Ataque sexual	1

Fuente: Elaboración propia de la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir del monitoreo de medios de comunicación.

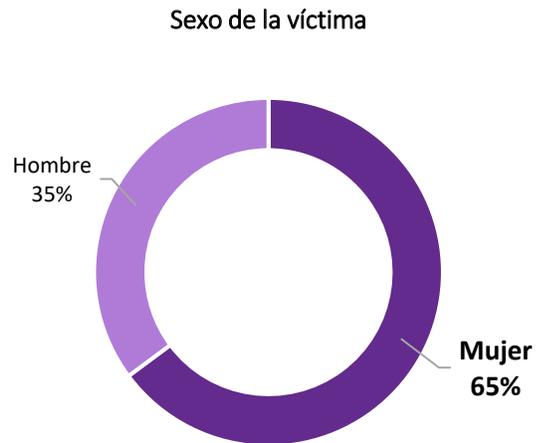
## 5.2. Análisis de registro de agresiones a personal de salud en Fiscalía estatal

Ante el reconocimiento de los hechos de violencia, el gobierno estatal abrió una agencia transitoria especializada para la atención de agresiones contra personal de salud, adscrita a la fiscalía estatal, en el contexto de la pandemia. El 29 de mayo pasado, se logró la primera sentencia condenatoria por agresiones cometidas en contra del personal médico jalisciense (Herrera, 2020, párr.15).

En el periodo comprendido entre el 1 de enero al 1 de agosto de 2020, en el ámbito de la procuración de justicia se registraron 87 casos de agresiones contra personal de salud en la entidad (Fiscalía del Estado, 2020), que afectaron a 91 víctimas: 59 mujeres y 32 hombres. Estos datos son de mayor

periodo a comparación de los reportados en el informe federal de la Segob, pues la federación sólo comprende el periodo de abril a mayo de 2020.

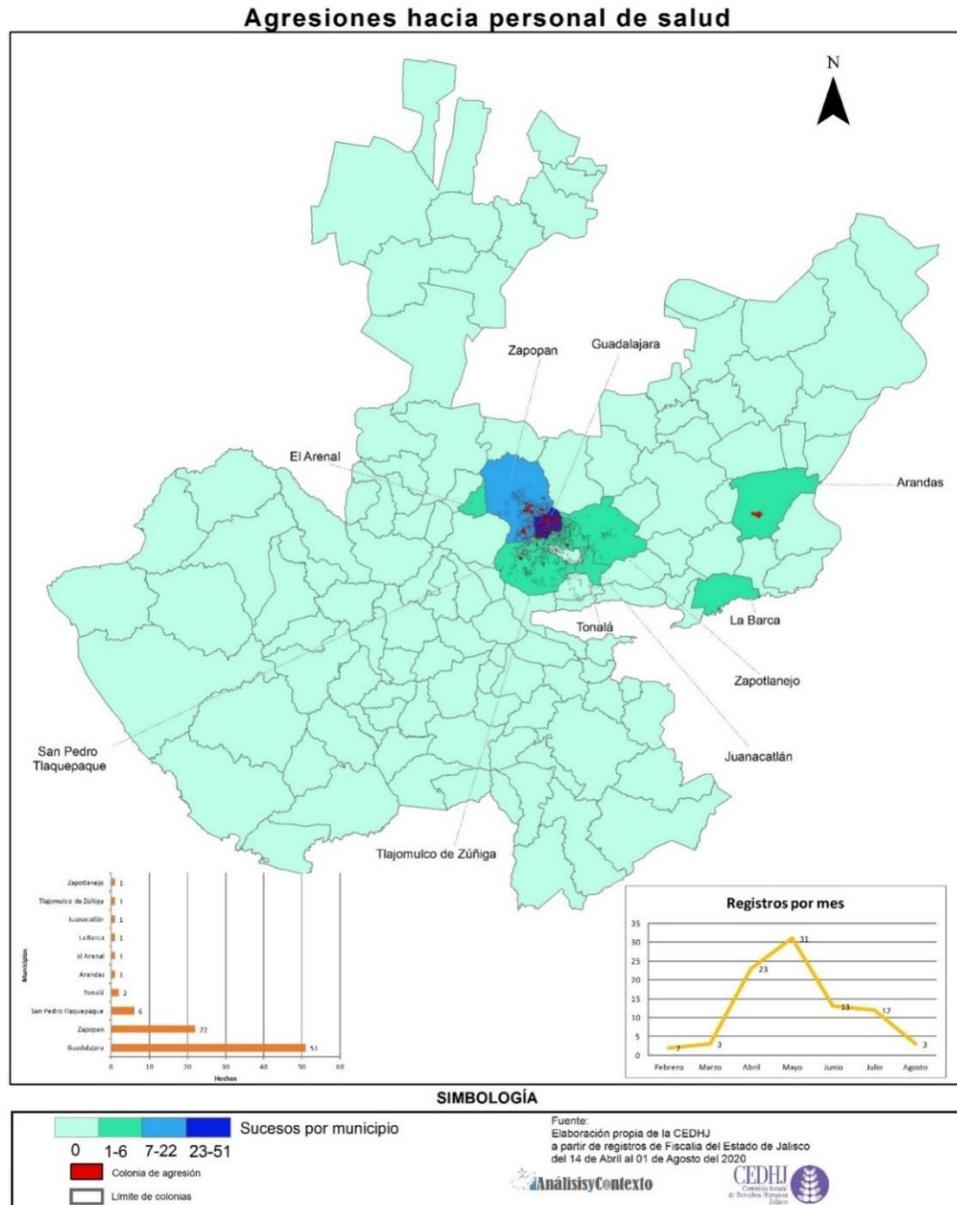
Figura 9.



Fuente: Elaboración propia por la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir de los datos otorgados por la Fiscalía del Estado de Jalisco.

5.2.1. Distribución espacial de agresiones violentas al personal de salud

Figura 10. Distribución espacial de agresiones hacia personal de salud en Jalisco.



Fuente: Elaboración propia (CEDHJ), a partir de los datos otorgados por la Fiscalía del Estado de Jalisco.

Figura 11. Registros de agresiones a partir de datos de la Fiscalía del Estado de Jalisco.

**Agresiones hacia personal de salud**  
Anexo 1. Tabla agresiones

NÚMERO	FECHA DE HECHOS	TIPO DE AGRESIÓN	SEXO DE LA VÍCTIMA	COLONIA DONDE OCURRIÓ LA AGRESIÓN	MUNICIPIO DONDE OCURRIÓ LA AGRESIÓN	NÚMERO	FECHA DE HECHOS	TIPO DE AGRESIÓN	SEXO DE LA VÍCTIMA	COLONIA DONDE OCURRIÓ LA AGRESIÓN	MUNICIPIO DONDE OCURRIÓ LA AGRESIÓN
1	14/04/2020	ABROJIAN CÍRICO	MUJER	ARCOS VALIARTE	ZAPOPAN	45	18/05/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	03 HOMBRES Y 02 MUJERES	ZAPOPAN CENTRO	ZAPOPAN
2	17/04/2020	AGRESIÓN FÍSICA	HOMBRE	TETLÁN	GUADAJALARA	46	18/05/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	02 MUJERES	JARDINES DE LA CRUZ	GUADAJALARA
3	20/07/2020	AGRESIÓN FÍSICA Y ABROJIAN CÍRICO	MUJER	LOS ROBLES	ZAPOPAN	47	21/05/2020	VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	COLONIA DR. CARMIN	GUADAJALARA
4	14/04/2020	AGRESIÓN VERBAL	HOMBRE	FOVISSTE ESTADO	GUADAJALARA	48	25/05/2020	VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	JARDINES DE SANTA ISABEL	GUADAJALARA
5	17/04/2020	AGRESIONES VERBALES Y NIEGA SERVICIO	MUJER	CENTRAL NUEVA	TLAQUEPAQUE	49	26/05/2020	VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	EL RETIRO	GUADAJALARA
6	18/04/2020	AGRESIÓN VERBAL	HOMBRE	SANTA ELENA ALCALDE	GUADAJALARA	50	27/05/2020	VERBALES Y AMENAZAS	02 MUJERES	INDEPENDENCIA ORIENTE	GUADAJALARA
7	21/04/2020	DAÑO EN VEHÍCULO	MUJER	JARDINES DEL NILO	GUADAJALARA	51	29/05/2020	AGRESIÓN FÍSICA Y VERBAL POR CHOFER DE TRANSPORTE PÚBLICO	MUJER	ANALCO	GUADAJALARA
8	18/04/2020	AGRESIÓN VERBAL	MUJER	SEATLE	ZAPOPAN	52	26/05/2020	AGRESIÓN VERBAL	MUJER	FRADOS DEL NILO	TLAQUEPAQUE
9	25/04/2020	NIEGA SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	MUJER	CHICUNVALACIÓN AMERICAS	ZAPOPAN	53	28/05/2020	AGRESIÓN VERBAL Y AMENAZAS	MUJER	SANTA CECILIA	GUADAJALARA
10	21/04/2020	AGRESIÓN FÍSICA Y VERBAL	HOMBRE	ORLATOS	GUADAJALARA	54	11/05/2020	AGRESIÓN FÍSICA, VERBAL Y AMENAZAS	MUJER	LA TRINIDAD	LA BARRA
11	21/04/2020	AGRESIÓN VERBAL Y ANTIBACTERIAL	MUJER	CENTRO	GUADAJALARA	55	11/05/2020	AGRESIONES VERBALES	MUJER	EL RETIRO	GUADAJALARA
12	24/04/2020	AGRESIÓN FÍSICA, VERBAL Y AMENAZAS	HOMBRE	ORLATOS	GUADAJALARA	56	28/05/2020	AGRESIÓN FÍSICA Y VERBALES	HOMBRE	TETLÁN	GUADAJALARA
13	28/04/2020	AGRESIÓN FÍSICA	MUJER	VICENTE GUERRERO	GUADAJALARA	57	28/05/2020	AGRESIONES FÍSICA Y VERBALES	AMBOS SEXOS	CHICUNVALACIÓN ORLATOS	GUADAJALARA
14	21/04/2020	AGRESIÓN VERBAL Y ABROJIAN CÍRICO	MUJER	CENTRO	ABANDAS JALISCO	58	27/05/2020	DAÑOS EN FACHADA DE CASA Y VEHÍCULO	MUJER	LA TUDANIA	ZAPOPAN
15	24/04/2020	AGRESIÓN VERBAL	HOMBRE	LA PERLA	GUADAJALARA	59	20/02/2020	AMENAZAS	MUJER	CENTRO	HUANACATLÁN
16	22/04/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y NIEGA SERVICIO TRANSPORTE PÚBLICO	MUJER	SAN SEBASTIANO	TLAQUEPAQUE	60	09/06/2020	AGRESIONES VERBALES	01 MUJER 01 HOMBRE	JARDINES ALCALDE	GUADAJALARA
17	22/04/2020	AMENAZAS	MUJER	PARAISO DEL COLLI	ZAPOPAN	61	09/06/2020	NIEGA SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	MUJER	POLANCO	GUADAJALARA
18	20/04/2020	AGRESIONES FÍSICAS	HOMBRE	ORLATOS	GUADAJALARA	62	04/06/2020	AGRESIÓN FÍSICA	HOMBRE	SANTA CECILIA	ZAPOTLANDO
19	22/04/2020	AMENAZAS	MUJER	EL RETIRO	GUADAJALARA	63	07/06/2020	AMENAZAS Y AMENAZAS Y	MUJER	INDEPENDENCIA	GUADAJALARA
20	28/04/2020	AMENAZAS	HOMBRE	CENTRO	EL ARENAL	64	29/05/2020	AGRESIONES VERBALES	MUJER	SAN RAFAEL	GUADAJALARA
21	30/04/2020	AGRESIÓN FÍSICA Y VERBAL	MUJER	SAN MARTIN	GUADAJALARA	65	12/06/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	01 MUJER 01 HOMBRE	TETLÁN	GUADAJALARA
22	30/04/2020	AGRESIONES VERBALES	MUJER	SAN EUGENIO	GUADAJALARA	66	14/06/2020	AMENAZAS Y VERBALES	MUJER	LADON DE GUEVARA	GUADAJALARA
23	08/08/2020	AGRESIONES FÍSICAS	MUJER	EL RETIRO	GUADAJALARA	67	08/06/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	MUJER	INDEPENDENCIA	ZAPOPAN
24	30/04/2020	NIEGA SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO	MUJER	SABACHINES	ZAPOPAN	68	14/06/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	MUJER	FRACCIONAMIENTO JARDIN REAL	ZAPOPAN
25	09/08/2020	AGRESIÓN VERBAL	HOMBRE	JARDINES DE LA PAZ	GUADAJALARA	69	14/06/2020	AGRESIONES VERBALES Y AMENAZAS	HOMBRE	BALCONES DE ORLATOS	GUADAJALARA
26	03/05/2020	AGRESIÓN VERBAL Y AMENAZAS	MUJER	SAN ISIDRO	GUADAJALARA	70	17/06/2020	AMENAZAS	MUJER	EL SAUZ	GUADAJALARA
27	04/05/2020	AMENAZAS	HOMBRE	MIGUEL HIDALGO	ZAPOPAN	71	22/06/2020	DAÑOS EN FACHADA DE CASA Y VEHÍCULO	MUJER	ECHOVERIA	GUADAJALARA
28	28/08/2020	AGRESIONES VERBALES	MUJER	CANCIONEROS	TONALA	72	23/06/2020	AGRESIONES VERBALES	MUJER	MIRAMAR	ZAPOPAN
29	06/05/2020	AGRESIONES VERBALES	MUJER	SANTA MARGARITA	ZAPOPAN	73	04/07/2020	AGRESIONES VERBALES Y ABROJIAN CÍRICO	MUJER	ANALCO	GUADAJALARA
30	07/05/2020	AGRESIÓN FÍSICA, SEXUAL Y ALLANAMIENTO DE MORADA	MUJER	VILLAS DEL TAPATIO	TLAQUEPAQUE	74	01/07/2020	NIEGA ACCESO A RECAUDADORA	HOMBRE	OBSERVATORIO	GUADAJALARA
31	28/04/2020	AGRESIONES VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	HUENITÁN EL ALTO	GUADAJALARA	75	13/07/2020	AGRESIONES VERBALES	MUJER	MODERNA	GUADAJALARA
32	27/04/2020	ACCESO, AMENAZAS Y AGRESIÓN VERBALES	MUJER	ESTATUTO JURIDICO FOVISSTE	ZAPOPAN	76	17/07/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	HOMBRE	BOQUINES DEL CENTINELA	ZAPOPAN
33	02/05/2020	AMENAZAS Y DESALDO	HOMBRE	FRANCISCA	GUADAJALARA	77	23/07/2020	AGRESIONES FÍSICAS	HOMBRE	JARDINES DE LA PAZ	GUADAJALARA
34	09/05/2020	LESIONES Y AMENAZAS	HOMBRE	COLONIA DE ÁGUILAS	ZAPOPAN	78	22/07/2020	VERBALES Y AMENAZAS	HOMBRE	FRANCISCO SARABIA	ZAPOPAN
35	08/05/2020	AGRESIONES VERBALES	HOMBRE	BLANCO Y CUPILLAR	GUADAJALARA	79	18/07/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	MUJER	VILLA DE LOS ROBLES	ZAPOPAN
36	09/05/2020	AGRESIONES VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	SANTA CECILIA	GUADAJALARA	80	23/07/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	MUJER	SANTA CECILIA	GUADAJALARA
37	11/05/2020	AGRESIONES VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	DOMOS DE SAN AGUSTIN	TLAQUEPAQUE	81	25/07/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	MUJER	MIRAVALLE	TLAQUEPAQUE
38	11/05/2020	AGRESIONES VERBALES Y ABROJIAN CÍRICO	MUJER	ATLAS	GUADAJALARA	82	27/07/2020	AMENAZAS	MUJER	CENTRO	TONALA
39	10/05/2020	AGRESIONES VERBALES Y ABROJIAN CÍRICO	MUJER	JARDINES DEL VALLE	ZAPOPAN	83	19/07/2020	AGRESIONES VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	18 DE MARZO	GUADAJALARA
40	13/05/2020	AGRESIONES VERBALES Y AMENAZAS	HOMBRE	ATEMILAC DEL VALLE	ZAPOPAN	84	31/07/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	HOMBRE	FRADOS DEL NILO	TLAQUEPAQUE
41	07/05/2020	AGRESIONES VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	VILLA SEÑOR	GUADAJALARA	85	01/08/2020	AMENAZAS	HOMBRE	JARDINES DE SANTA ISABEL	GUADAJALARA
42	13/05/2020	AGRESIONES VERBALES, FÍSICAS Y ROBO	HOMBRE	SAN JUAN DE DIOS	GUADAJALARA	86	01/08/2020	AGRESIONES VERBALES Y AMENAZAS	MUJER	RESIDENCIAL ORLATOS	GUADAJALARA
43	15/05/2020	AGRESIONES VERBALES Y ABROJIAN CÍRICO	MUJER	JARDINES DE GUADALUPE	ZAPOPAN	87	01/08/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	01 MUJER 01 HOMBRE	LOS TIGRES RESISTAN	ZAPOPAN
44	18/05/2020	AGRESIONES FÍSICAS Y VERBALES	HOMBRE	ALCALDE DE BARRANQUITAS	GUADAJALARA						

Fuente: Elaboración propia de la CEDHJ a partir de registros de Fiscalía del Estado de Jalisco del 14 de Abril al 01 de Agosto del 2020

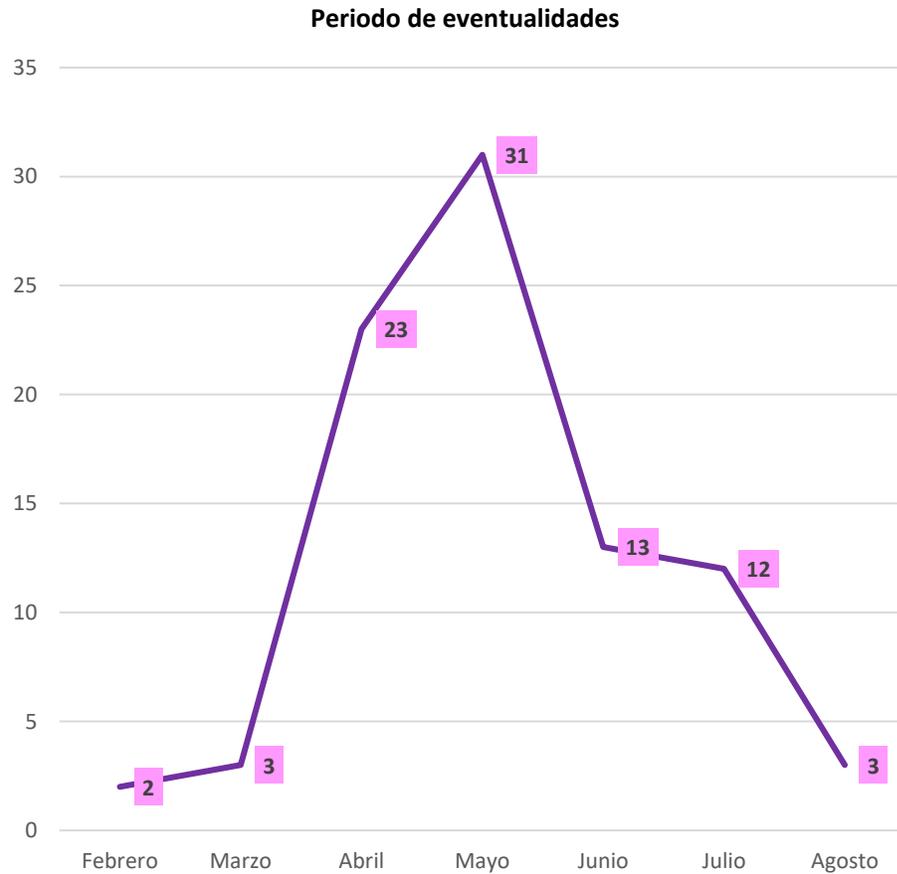


Fuente: Elaboración propia (CEDHJ), a partir de los datos otorgados por la Fiscalía del Estado de Jalisco.

**Periodo de eventualidades**

Los primeros dos casos se registraron en febrero, el número de casos ascendió en abril y mayo, este último fue el mes de mayor eventualidad de hechos violentos. En junio y julio, el comportamiento de los casos fue descendente.

Figura 12.

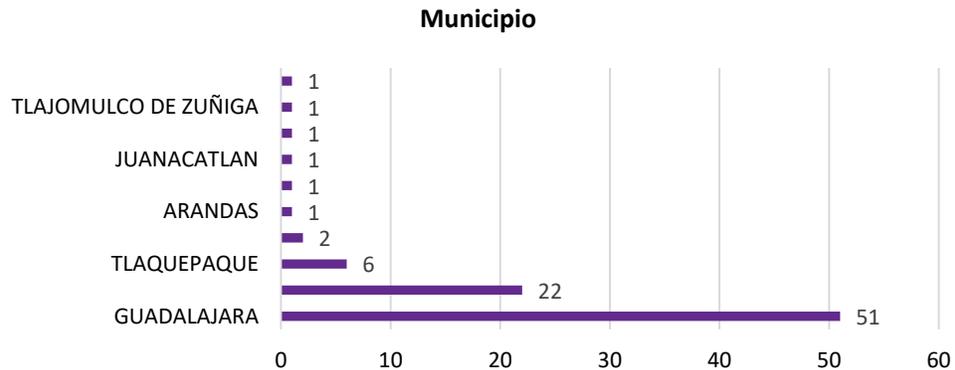


Fuente: Elaboración propia por la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir de los datos otorgados por la Fiscalía del Estado de Jalisco.

**5.2.2. Municipio**

En la información de la fiscalía estatal, Guadalajara lidera como sitio de ocurrencia en los datos registrados de agresión al personal médico. En general, la frecuencia se concentró en los municipios del área metropolitana de Guadalajara (AMG).

Figura 13.



Fuente: Elaboración propia por la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir de los datos otorgados por la Fiscalía del Estado de Jalisco.

El Retiro, Oblatos, Santa Cecilia, Tetlán, Analco y Jardines de Santa Isabel, en Guadalajara, son las colonias de mayor frecuencia en los actos de agresión al personal de salud. Todas concentran espacios de atención a la salud:

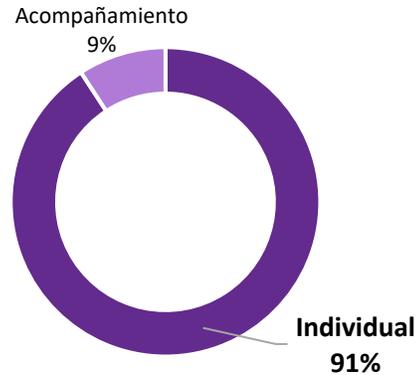
- El Retiro: se ubica el Hospital Civil Fray Antonio alcalde y el IMSS Sub Delegación Libertad Reforma, en sus inmediaciones se localiza el Centro Médico Nacional de Occidente IMSS, Hospital Civil (Nuevo) Juan L. Machaca.
- Oblatos: en las inmediaciones se encuentra el Hospital General Regional IMSS 110, así como el Hospital de Especialidades Laurus Real.
- Santa Cecilia: se localiza el Centro de Salud Tetlán Río Verde.
- Tetlán: se ubica el Hospital Galván y a las inmediaciones se encuentra un laboratorio de análisis clínicos Salud Digna.
- Analco: se ubica en las proximidades a la colonia el Hospital Sagrado Corazón.
- Jardines de Santa Isabel: se localiza el Hospital de la Mujer.

### 5.2.3. Modo de agresión dirigida al personal de salud

91 por ciento de las agresiones ocurrieron cuando el personal de salud se encontraba solo, por lo que la agresión fue de manera directa e individual. 9 por ciento sucedió cuando había otra persona.

Figura 14.

**Modo de agresión en situación a las víctimas**



Fuente: Elaboración propia por la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir de los datos otorgados por la Fiscalía del Estado de Jalisco.

**5.2.4. Tipos de agresión**

En los registros otorgados por la fiscalía se identifican 15 tipos de agresión, la agresión verbal es la de más alta frecuencia. Destaca que la violencia sexual y el acoso también forma parte de los casos registrados hacia el personal de salud, principalmente en las mujeres.

Tabla 3. Formas de agresión al personal de salud.

Tipos de agresión	
1. Agresiones verbales	40.7%
2. Amenazas	21.4%
3. Agresiones físicas	20.7%
4. Negación de servicios	4.1%
5. Arrojan cloro	4.1%
6. Daños en vehículo particular	2.1%
7. Daños en casa	1.4%
8. Arrojan gel antibacterial	0.7%
9. Agresión sexual	0.7%
10. Allanamiento de morada	0.7%
11. Acoso	0.7%
12. Desalojo	0.7%
13. Robo	0.7%
14. Arrojan vinagre	0.7%
15. Arrojan Solvente	0.7%

Fuente: Elaboración propia por la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir de los datos otorgados por la Fiscalía del Estado de Jalisco.

### 5.3. Análisis conjunto entre fuentes informativas

Con relación a las colonias de agresión, se encontraron un total de 13 coincidencias entre la información de medios de comunicación y de la fiscalía estatal: Jardines de la Paz, Los Robles, Centro, Oblatos, Ferrocarril, Moderna, Alcalde Barranquitas, Independencia, Circunvalación Oblatos y Tetlán, en Guadalajara; así como Miramar, en Zapopan.

31 por ciento representa ofensas verbales, 62, agresiones físicas y 8 figura ataques físicos y verbales.

Tabla 4. Contraposición de datos de casos mediáticos con registros de la Fiscalía del Estado de Jalisco.

Fuente	Periodo	Total de registros	Total de municipios de identificados	Total de colonias	No. de mujeres	No. de hombres	El tipo de agresión de mayor frecuencia
Monitoreo mediático	13 de marzo a 31 de mayo	32	4	15	16	10	Amenazas
Registros de FE	1 de enero a 6 de agosto	87	10	75	59	32	Agresiones verbales

Fuente: Elaboración propia por la Unidad de Análisis y Contexto de la CEDHJ a partir de los datos otorgados por la Fiscalía del Estado de Jalisco.

Asimismo, ambas fuentes identifican a abril y mayo como los casos de mayores hechos de agresión al personal de salud y a Guadalajara como el municipio de más alta concentración de casos. No obstante, resaltan La Barca y Arandas en el interior del estado.

También son coincidentes los tipos de violencia más frecuentes: amenazas y agresiones verbales. Aunado a ello, tanto los registros en medios de comunicación como en la procuración de justicia presentan la predominancia de víctimas mujeres<sup>4</sup>.

<sup>4</sup> En los hechos mediáticos se identifica a 16 mujeres y a 10 hombres víctimas. En los datos de la fiscalía, se contabilizan 59 mujeres y 32 hombres víctimas.

## VI. Conclusiones

En el inicio y desarrollo de la pandemia por COVID-19 en Jalisco, las autoridades obviaron la atención de actuaciones de odio que pudieran materializarse como respuesta ante una situación inédita, de incertidumbre y temor.

Las agresiones al personal de salud por parte de la sociedad civil, principalmente cometidas durante los meses de abril y mayo, visibilizan la falta de información y difusión por parte de las instituciones encargadas de salvaguardar la integridad de las y los servidores públicos de la salud, ante la situación de emergencia sanitaria por Covid-19.

La investigación de la CEDHJ, fundada en los registros mediáticos como en los que obran en la procuración de justicia, da cuenta que Guadalajara lidera en la violencia, particularmente en las colonias Jardines de la Paz, Centro, Oblatos, Ferrocarril, Moderna, Alcalde Barranquitas, Independencia, Circunvalación Oblatos y Tetlán; también resaltan Los Robles y Miramar de Zapopan, así como los municipios de La Barca y Arandas.

Las amenazas y las agresiones verbales son las principales formas en las que se materializa la violencia contra el personal de salud y las víctimas que predominan son mujeres: 47 por ciento de las agresiones fueron cometidas hacia mujeres enfermeras mientras estaban solas en la vía pública.

Las autoridades en curso y quienes desempeñan la labor de la defensa de derechos humanos, deben amparar y proteger las garantías individuales de quienes desempeña su labor profesional en el sector salud, con miras a salvaguardar su integridad, que sean absueltos de una injusta responsabilidad que la sociedad les atribuye como entes propagadores del virus que causa COVID-19. Las sanciones deben ser aplicadas a los agresores, al igual que el debido proceso para que se garantice la no repetición de la agresión hacia el personal de salud.

Ante los hallazgos identificados, esta defensoría emite las siguientes:

## VII. Propositiones

### **Al titular del poder Ejecutivo:**

**Única.** Instruya para que, a través de la Dirección General de Comunicación Social, se realicen campañas de información permanentes en Jalisco mediante todos los medios posibles, en un lenguaje incluyente, con enfoque de género y criterios de pluriculturalidad, que conciencien sobre la labor fundamental de las trabajadoras y los trabajadores de la salud en la emergencia sanitaria por Covid-19.

### **Al titular de la Secretaría de Seguridad Pública y a los titulares de los 125 ayuntamientos:**

**Única.** Consoliden la implementación de mecanismos de vigilancia en las inmediaciones de los hospitales e instalaciones sanitarias de sus municipios. En el caso de Guadalajara, focalicen la atención en Jardines de la Paz, Centro, Oblatos, Ferrocarril, Moderna, Alcalde Barranquitas, Independencia, Circunvalación Oblatos y Tetlán. En el caso de Zapopan, en Los Robles y Miramar.

### **Al poder Judicial:**

**Única.** En el ámbito de sus atribuciones, en la resolución de los casos relativos a la agresión de personal médico, asegure la reparación integral del daño, terapia psicológica y física, de ser necesario, así como garantías de no repetición.

### **Al poder Legislativo:**

**Única.** A través de todos los medios posibles, realice campañas de información sobre la modificación al Artículo 202 Bis del Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Jalisco, donde se tipifican las agresiones contra personal del sector salud como crimen de odio.

**A la Fiscalía del Estado de Jalisco:**

**Única.** Dado el patrón de agresiones dirigido hacia mujeres del sector salud, consolide un enfoque de género en las diligencias de los casos de violencia contra trabajadores que integran el personal médico.

**Al titular de la Secretaría de Seguridad, a la Secretaría de Cultura y a los titulares de los 125 ayuntamientos de Jalisco:**

**Única.** En conjunto, diseñen y ejecuten estrategias creativas, lúdicas e incluyentes que abonen en la valoración positiva del personal que trabaja en el sector salud. Las acciones deberán de aplicarse de manera permanente, durante la emergencia sanitaria por Covid-19.

## VIII. Referencias bibliográficas

Asociación Médica Mundial (21 de abril de 2020). Asociación Médica Mundial condena agresiones a profesionales de la salud. <https://www.wma.net/es/news-post/asociacion-medica-mundial-condena-agresiones-a-profesionales-de-la-salud/>

Coronavirus | La pandemia se está "acelerando": la advertencia de la OMS ante el creciente número de casos de covid-19.(23 de marzo de 2020).*BBC News Mundo*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-52013423>

Destituyen a funcionario de Oaxaca con COVID-19 que agredió a personal de salud. (07 de abril de 2020). *Expansión Política* <https://politica.expansion.mx/estados/2020/04/07/destituyen-a-funcionario-de-oaxaca-con-covid-19-que-agredio-a-personal-de-salud>

Fiscalía Estatal (2020). Oficio FE/FEDH/1704/2020

Fiscalía indaga 11 casos de agresiones a personal médico en Jalisco. (22 de abril de 2020). *Tráfico ZMG*.<https://traficozmg.com/2020/04/fiscalia-indaga-11-casos-de-agresiones-a-personal-medico-en-jalisco/>

González, M. (17 de abril de 2020). Coronavirus: el preocupante aumento de agresiones en México contra personal médico que combate el covid-19.*BBC News Mundo* <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52319044>

Herrera, L. (24 de junio de 2020). Agresiones a personal médico sin control en Jalisco. *Reporte Índigo*. <https://www.reporteindigo.com/reporte/agresiones-a-personal-medico-sin-control-en-jalisco-crimenes-odio-codigo-penal/>

Hay violaciones de derechos de personal sanitario.(20 de mayo de 2020).*La Jornada* <https://www.jornada.com.mx/ultimas/politica/2020/05/20/hay-violacion-de-derechos-del-personal-sanitario-ai-207.html>

Levario, J. (22 de julio de 2020). Resalta Jalisco por ataques "vs" personal médico. *El Diario NTR*.  
[https://www.ntrguadalajara.com/post.php?id\\_nota=152052](https://www.ntrguadalajara.com/post.php?id_nota=152052)

Miranda, F. (09 de abril de 2020). Médicos del IMSS acusan agresiones y discriminación en comunidad de Oaxaca. *El Universal*  
<https://www.eluniversal.com.mx/estados/medicos-del-imss-acusan-agresiones-y-discriminacion-en-comunidad-de-oaxaca>

Monroy, J. (02 de julio de 2020). Segob reporta 103 agresiones contra personal médico entre abril y mayo. *El Economista*.  
<https://www.economista.com.mx/politica/Segob-reporta-103-agresiones-contra-personal-medico-entre-abril-y-mayo-20200702-0065.html>

Personal médico recibe amenazas de grupos delictivos. (20 de mayo de 2020). *UDG TV*. <http://udgtv.com/noticias/coronavirus-mexico/personal-medico-recibe-amenazas-de-grupos-delictivos/>

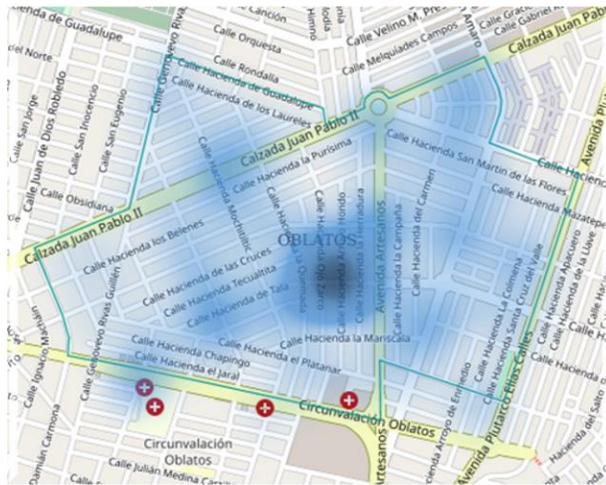
Trujillo, E. B. (2009). Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n32/n32a2.pdf>

**IX. Anexo**

**Registro de agresiones al personal de salud en colonias, en medios de comunicación e incidencia del delito de lesiones dolosas**

**Oblatos**

La clínica 48 del IMSS denuncia una agresión en labores hacia personal médico tras negarse a seguir los protocolos de salubridad.



<b>Municipio</b>	<b>Guadalajara</b>
<b>Colonia</b>	<b>Oblatos</b>
<b>Tipo de delito</b>	<b>Lesiones dolosas</b>
<b>Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco</b>	<b>21</b>
<b>Denuncia</b>	<b>Agresiones particulares a</b>
<b>Agresión dirigida</b>	<b>Individual/médico</b>
<b>Lugar de los hechos</b>	<b>IMSS</b>
<b>Tipo de agresión</b>	<b>Física y verbal</b>
<b>Objeto sustancia/acto</b>	<b>Sin dato</b>

En las inmediaciones del Hospital General Regional 110 del IMSS en la colonia Oblatos se registra un ataque hacia una enfermera después de terminar su turno, cuando un hombre, sin motivo, comenzó a insultarla y golpearla con el codo.

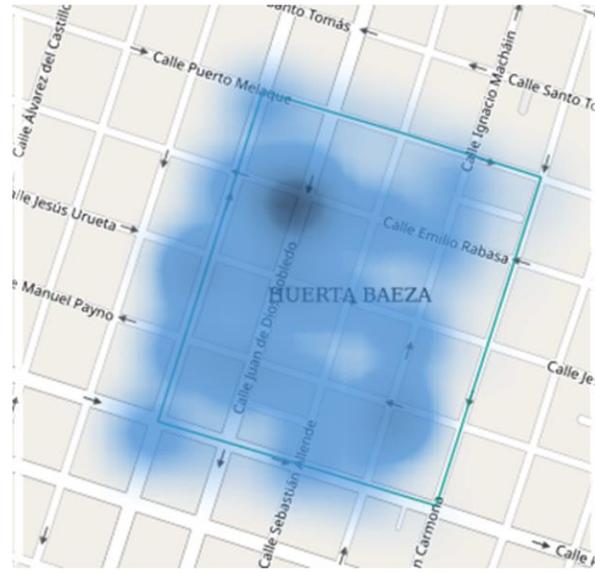
<b>Municipio</b>	<b>Guadalajara</b>
<b>Colonia</b>	<b>Oblatos</b>
<b>Tipo de delito</b>	<b>Lesiones dolosas</b>
<b>Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco</b>	<b>21</b>
<b>Hecho</b>	<b>Agresiones de particulares</b>
<b>Agresión dirigida</b>	<b>Individual/enfermera</b>
<b>Lugar de los hechos</b>	<b>Vía pública</b>
<b>Tipo de agresión</b>	<b>Física y verbal</b>
<b>Objeto sustancia/acto</b>	<b>Golpes</b>

Un enfermero de la clínica 89 del IMSS resultó con quemaduras de primer y segundo grado en el antebrazo después de que le arrojaran agua hirviendo al salir de una tienda en la colonia Oblatos.

<b>Municipio</b>	<b>Guadalajara</b>
<b>Colonia</b>	<b>Oblatos</b>
<b>Tipo de delito</b>	<b>Lesiones dolosas</b>
<b>Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco</b>	<b>21</b>
<b>Hecho</b>	<b>Agresiones de particulares</b>
<b>Agresión dirigida</b>	<b>Individual/enfermero</b>
<b>Lugar de los hechos</b>	<b>Vía Pública</b>
<b>Tipo de agresión</b>	<b>Física</b>
<b>Objeto sustancia/acto</b>	<b>Agua hirviendo</b>

Huerta Baeza

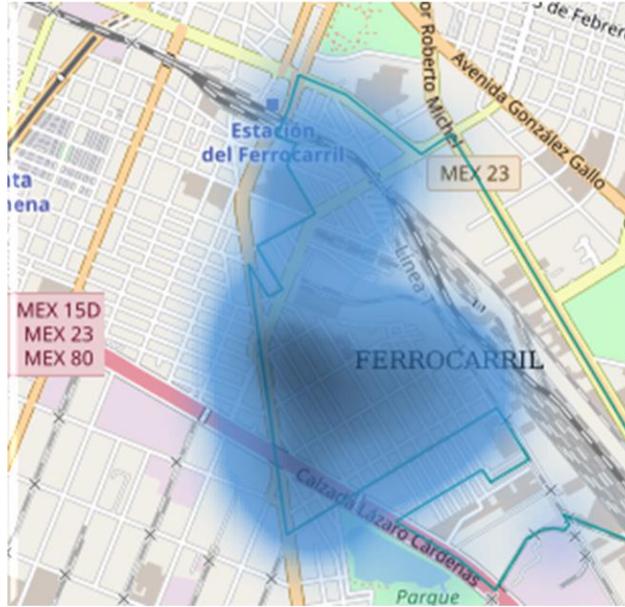
Amenazas y agresiones verbales en un hospital privado de la colonia Huerta Baeza hacia un médico en labores.



Municipio	Guadalajara
Colonia	Huerta Baeza
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	2
Denuncia	Agresiones particulares a
Agresión dirigida	Individual/médico
Lugar de los hechos	Hospital privado
Tipo de agresión	Verbal
Objeto sustancia/acto	Sin dato

Ferrocarril

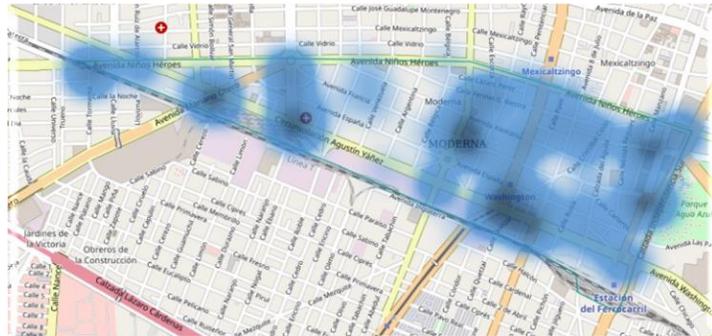
En la colonia Ferrocarril, el 2 de mayo un enfermero fue agredido por su arrendatario tras el argumento de temor a contagiarse de coronavirus.



Municipio	Guadalajara
Colonia	Ferrocarril
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	10
Denuncia	Agresiones de particulares
Agresión dirigida	Individual/enfermero
Lugar de los hechos	Casa habitación
Tipo de agresión	Física
Objeto sustancia/acto	Sin dato

**Moderna**

Médicos de El Hospital Materno Infantil Esperanza López Mateos denuncian amenazas por parte del padre de un bebé con Covid-19, debido a que no cuentan con equipo necesario en la colonia Moderna.



<b>Municipio</b>	<b>Guadalajara</b>
<b>Colonia</b>	<b>Moderna</b>
<b>Tipo de delito</b>	<b>Lesiones dolosas</b>
<b>Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco</b>	<b>12</b>
<b>Denuncia</b>	<b>Agresiones de particulares</b>
<b>Agresión dirigida</b>	<b>Grupal/personal médico de maternidad</b>
<b>Lugar de los hechos</b>	<b>Hospital</b>
<b>Tipo de agresión</b>	<b>Verbal</b>
<b>Objeto sustancia/acto</b>	<b>Sin dato</b>

Alcalde Barranquitas

El pasado 12 de mayo, después de cumplir con su jornada laboral como cocinera del Hospital Civil de Guadalajara Fray Antonio Alcalde, denuncia que en la colonia Alcalde Barranquitas ha recibido un ataque y sufrió lesiones en la piel.



Municipio	Guadalajara
Colonia	Alcalde Barranquitas
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	2
Denuncia	Agresiones de particulares
Agresión dirigida	Individual/cocinera
Lugar de los hechos	Vía pública
Tipo de agresión	Física
Objeto sustancia/acto	Varilla

Independencia

Personal de seguridad privada contratado por el IMSS agrede e impide ingreso de médicos en taxis Código Rojo que trasladan de manera segura a personal que labora en El Centro Médico Nacional de Occidente en la colonia Independencia.



Municipio	Guadalajara
Colonia	Independencia
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	6
Denuncia	Agresiones de particulares
Agresión dirigida	Agrupación/personal médico
Lugar de los hechos	IMSS
Tipo de agresión	Verbal
Objeto sustancia/acto	Sin dato

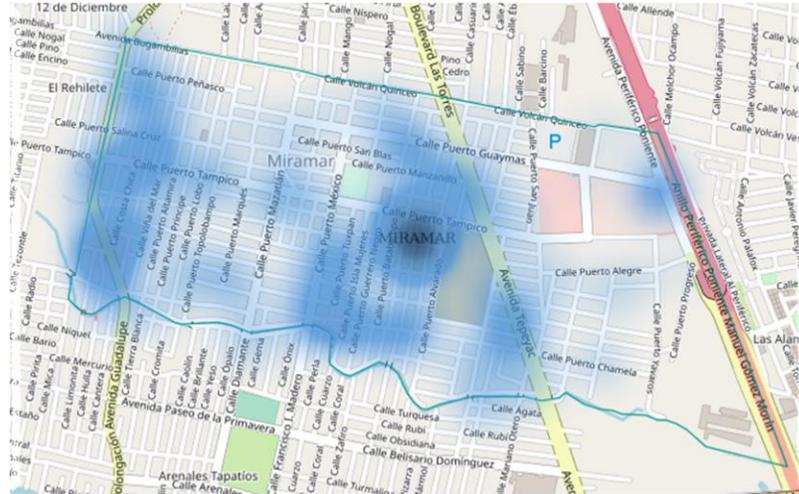


<b>Municipio</b>	<b>Guadalajara</b>
<b>Colonia</b>	<b>Circunvalación Oblatos</b>
<b>Tipo de delito</b>	<b>Lesiones dolosas</b>
<b>Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco</b>	<b>6</b>
<b>Denuncia</b>	<b>Agresiones de particulares</b>
<b>Agresión dirigida</b>	<b>Grupal/personal médico</b>
<b>Lugar de los hechos</b>	<b>IMSS</b>
<b>Tipo de agresión</b>	<b>Verbal</b>
<b>Objeto sustancia/acto</b>	<b>Sin dato</b>



Miramar

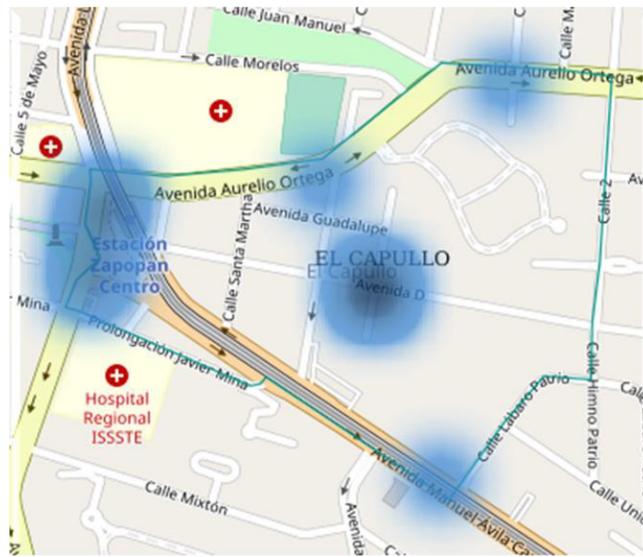
Enfermera perteneciente a la clínica 46 del IMSS es discriminada, agredida física y verbalmente al llegar a su domicilio por vecinas de Miramar.



Municipio	Zapopan
Colonia	Miramar
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	17
Hecho	Agresiones de particulares
Agresión dirigida	Individual enfermera
Lugar de los hechos	Casa habitación
Tipo de agresión	Física y verbal
Objeto sustancia/acto	Sin dato

El Capullo

Residente del Hospital Dr. Valentín Gómez Farías ISSSTE sufre ataque de agua con cloro en la vía pública en El Capullo, fuera de jornada laboral.



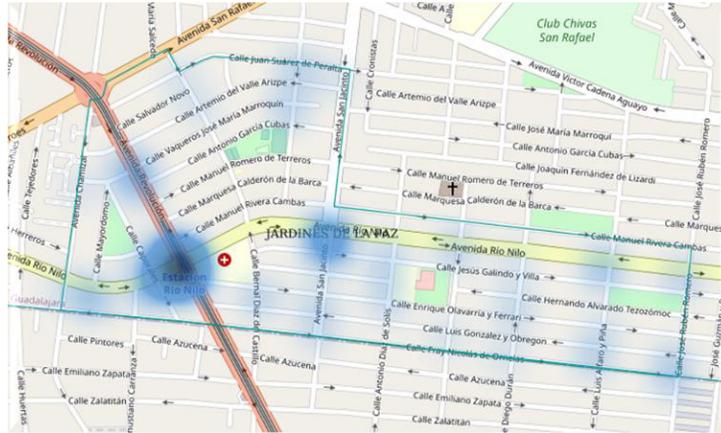
Municipio	Zapopan
Colonia	El Capullo
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	1
Hecho	Agresiones de particulares
Agresión dirigida	Individual/doctora
Lugar de los hechos	Vía pública
Tipo de agresión	Física
Objeto sustancia/acto	Cloro





Jardines de la Paz

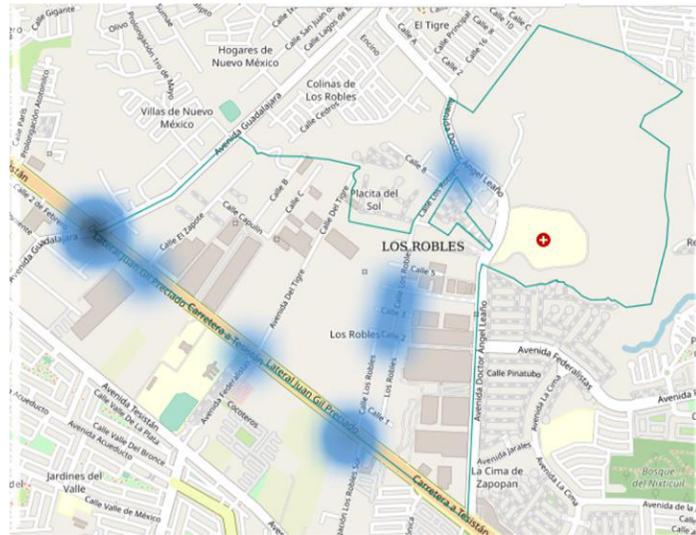
Desalojan del cuarto que rentaba a médico adscrito a La Clínica 14 del IMSS de Jardines de la Paz, por ser trabajador de la salud y por temor a que los contagiara de Covid-19



Municipio	Guadalajara
Colonia	Jardines de la Paz
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	5
Hecho	Agresiones de particulares
Agresión dirigida	Individual/médico
Lugar de los hechos	Casa habitación
Tipo de agresión	Verbal
Objeto sustancia/acto	Sin dato

Los Robles

Enfermera del Hospital Dr. Angel Leño es agredida físicamente al ser bañada en cloro en el cruce de las avenidas Doctor Ángel Leño y Guadalajara a unos metros del hospital en Los Robles.



Municipio	Zapopan
Colonia	Los Robles
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	1
Hecho	Agresiones de particulares
Agresión dirigida	Individual/enfermera
Lugar de los hechos	Vía Pública
Tipo de agresión	Física
Objeto sustancia/acto	Cloro

Centro, Guadalajara

Agreden a estudiante de enfermería camino a su casa, el hecho sucedió en el parabús de Libertad y avenida 16 de septiembre, colonia Centro, donde sufrió golpes en la cara y le vertieron gel antibacterial



Municipio	Guadalajara
Colonia	Zona Centro
Tipo de delito	Lesiones dolosas
Carpeta de investigación por lesiones dolosas en la Fiscalía del Estado de Jalisco	3
Hecho	Agresiones de particulares
Agresión dirigida	Individual/estudiante de enfermería
Lugar de los hechos	Vía Pública
Tipo de agresión	Física
Objeto sustancia/acto	Gel antibacterial



# Informe especial

Derechos humanos del personal  
de salud ante las agresiones cometidas  
en su contra en el contexto de  
la pandemia por Covid-19

Photo by Unsplash  
septiembre, 2020